



ПОРЯДОК
работы с электронными обращениями граждан

Правила рассмотрения электронных обращений граждан:

1. К рассмотрению принимаются электронные обращения, находящиеся в сфере компетенции ГБОУ школы №335, заполненные в соответствии с прилагаемой формой.
2. Электронные обращения, направленные через официальный сайт, поступают на рассмотрение в канцелярию.
3. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Положением о порядке рассмотрения обращений граждан электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и направляются в зависимости от содержания в структурные подразделения ГБОУ школы №335. Срок рассмотрения обращения — 30 дней с момента регистрации.
4. Ответ заявителю обращения направляется по почтовому адресу, указанному при заполнении формы.
5. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
6. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и представляются руководству ГБОУ школы №335 для информации.

Условия рассмотрения электронных обращений граждан:

Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствии в обращении фамилии, имени заявителя;

- отсутствии в обращении адреса электронной почты заявителя, либо указании неполного или недостоверного адреса электронной почты заявителя;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (в указанном случае заявитель может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации);
- использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры;
- наличии в тексте непонятных сокращений, не позволяющих определить содержание обращения.

Уведомление о приеме обращения или отказе в рассмотрении направляется на электронный адрес заявителя.
